Ochrana osobných údajov

Aplikácia Priatelu | Účinné od: 4. októbra 2026

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje spracúvame pri používaní aplikácie Priatelu, na aké účely ich používame, na akom právnom základe ich spracúvame, komu môžu byť sprístupnené, ako dlho ich uchovávame a aké práva majú používatelia.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ: Miroslav Furinda, fyzická osoba

Kontakt pre otázky a žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:
info@priatelu.sk

2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri vytvorení a používaní účtu spracúvame najmä:

- e-mailovú adresu;
- nickname (prezývku);
- dátum narodenia;
- mesto;
- záujmy vybrané z vopred definovaných možností;
- profilový popis (bio);
- profilové a ďalšie používateľom nahrané fotografie;
- voliteľný text v poli „Čo hľadám“, v ktorom používateľ opisuje, akých ľudí alebo typ prepojenia hľadá;
- technické údaje potrebné na vytvorenie, správu, autentifikáciu a zabezpečenie používateľského účtu.

3. Účely spracúvania

Osobné údaje používame najmä na vytvorenie a správu účtu, registráciu a prihlásenie, obnovenie prístupu k účtu, servisnú komunikáciu, vytvorenie a zobrazovanie profilu, vyhľadávanie a ponúkanie používateľov na prepojenie a na bezpečnú prevádzku služby.

Dátum narodenia používame na výpočet veku a na výber používateľov ponúkaných na prepojenie podľa veku. Ostatným používateľom sa zobrazuje iba vek, nie celý dátum narodenia.

Mesto slúži na vyhľadávanie a ponúkanie používateľov podľa lokality. Aplikácia na tento účel nevyžaduje presnú adresu bydliska.

Záujmy, bio, fotografie, nickname a prípadný text „Čo hľadám“ slúžia na vytvorenie profilu a na základnú funkciu aplikácie – zobrazovanie, výber a prepájanie používateľov.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje potrebné na vytvorenie účtu a poskytovanie základných funkcií aplikácie spracúvame najmä podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. poskytnutie služby používateľovi.

Na tomto základe spracúvame najmä e-mail, nickname, dátum narodenia, mesto, záujmy, bio, fotografie a údaje v poli „Čo hľadám“, pokiaľ sú potrebné na fungovanie používateľského profilu a funkcií vyhľadávania a prepájania.

Údaje potrebné na bezpečnosť služby, ochranu používateľských účtov, prevenciu zneužitia a riešenie bezpečnostných incidentov môžeme spracúvať podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na základe oprávneného záujmu na bezpečnej prevádzke aplikácie a ochrane jej používateľov.

Ak v budúcnosti zavedieme spracúvanie, ktoré vyžaduje súhlas, údaje na taký účel budeme spracúvať až po udelení príslušného súhlasu a používateľ ho bude môcť odvolať.

5. Profilové údaje a voľný text

Niektoré profilové údaje sú určené na zobrazovanie ostatným používateľom aplikácie. Používateľ by do bio, poľa „Čo hľadám“ alebo fotografií nemal pridávať citlivé osobné údaje alebo informácie, ktoré nechce sprístupniť ostatným používateľom.

6. Hosting a uloženie údajov

Aplikácia Priatelu je prevádzkovaná na virtuálnom privátnom serveri (VPS) poskytovateľa Rabisu. Používaný VPS sa nachádza v Bulharsku (EÚ).

Na VPS je prevádzkovaný frontend aplikácie, backend, databáza a úložisko používateľských fotografií.

7. E-mailová komunikácia a Resend

Na odosielanie servisných a transakčných e-mailov používame službu Resend, ktorú prevádzkuje Plus Five Five, Inc., USA.

Pri odosielaní e-mailov môžu byť spoločnosti Resend sprístupnené údaje potrebné na doručenie správy, najmä e-mailová adresa príjemcu a obsah príslušnej správy.

V súvislosti s používaním Resend môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov v USA. Poskytovateľ deklaruje používanie mechanizmov na ochranu medzinárodných prenosov údajov, vrátane zmluvných mechanizmov podľa svojich podmienok a Data Processing Addendum.

Open tracking a click tracking nie sú potrebné na základné fungovanie aplikácie; ak by boli v budúcnosti používané, informácie o spracúvaní budú podľa potreby aktualizované.

8. Cloudflare

Cloudflare používame na správu domény a DNS. Webová prevádzka aplikácie v súčasnosti nie je cez Cloudflare proxyovaná.

9. Údaje uložené v prehliadači

Aktuálna verzia aplikácie používa localStorage na uloženie údajov potrebných na autentifikáciu a udržanie prihlásenia používateľa.

Spôsob autentifikácie môže byť v budúcnosti zmenený, napríklad použitím technicky nevyhnutných cookies. Pri zmene spôsobu spracúvania budú tieto informácie aktualizované.

10. Doba uchovávania a zmazanie

Osobné údaje používateľského profilu uchovávame počas existencie používateľského účtu a po dobu, počas ktorej sú potrebné na poskytovanie služby.

Po zrušení účtu odstránime osobné údaje z aktívnych systémov najneskôr do 7 dní, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon alebo nie je nevyhnutné na ochranu právnych nárokov.

V súčasnosti nevytvárame dlhodobé záložné kópie používateľských údajov. Ak v budúcnosti zavedeme zálohovanie, nastavíme primeranú obmedzenú retenčnú dobu a tieto informácie aktualizujeme.

11. Ako požiadať o zmazanie alebo uplatniť svoje práva

Žiadosť o zrušenie účtu, vymazanie údajov alebo inú požiadavku týkajúcu sa osobných údajov možno poslať na info@priatelu.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára aplikácie.

Žiadosti sú v súčasnosti spracúvané manuálne. Ak je to potrebné na ochranu údajov, môžeme primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa.

12. Práva používateľa

V súvislosti so svojimi osobnými údajmi máte za podmienok stanovených GDPR najmä právo:

- na prístup k svojim osobným údajom;
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov;
- na vymazanie osobných údajov;
- na obmedzenie spracúvania;
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- odvolať súhlas, ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase;
- podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

13. Bezpečnosť

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou alebo zničením. Bezpečnostné opatrenia priebežne prispôsobujeme vývoju aplikácie a identifikovaným rizikám.

14. Zmeny dokumentu

Tieto informácie môžeme aktualizovať najmä pri zmene funkcií aplikácie, používaných služieb, spôsobu spracúvania osobných údajov alebo právnych požiadaviek. Aktuálna verzia bude dostupná prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky.

15. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na info@priatelu.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára.